



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Condizioni Generali di Vendita/Fornitura di dispositivi medicali per i servizi di Ventiloterapia, Ossigenoterapia, Nutrizione Enterale, Ausili per la movimentazione, Prevenzione e terapia delle lesioni da decubito, Prestazioni sanitarie per la cura del sonno, Diagnostica e Follow up.

ARTICOLO 1 - OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, «CGV») hanno come scopo, da una parte, quello di informare ogni potenziale Acquirente (intendendosi per Acquirente la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale sulle condizioni e modalità con le quali il venditore (di seguito «MedicAir» o «il Venditore») effettua la vendita e la consegna dei prodotti ordinati e, dall'altra parte, di definire i diritti e gli obblighi delle Parti in relazione alla vendita dei prodotti da parte di MedicAir all'utente/utilizzatore (precedentemente e di seguito l'«Acquirente»). Le CGV si applicano, senza limitazione o condizione alcuna, a tutte le vendite dei prodotti offerti da MedicAir. Il termine "Prodotti" è riferito a Dispositivi Medicali e loro accessori commercializzati da MedicAir, destinati e adattati all'uso individuale e personale.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere accuratamente esaminate dall'Acquirente prima del completamento della procedura di acquisto dei prodotti e/o servizi. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere stampate e conservate da qualsiasi soggetto che abbia contrattualizzato un acquisto con MedicAir. La sottoscrizione da parte dell'Acquirente di un ordine di acquisto («Ordine») per un prodotto e/o servizio offerto in vendita comporta l'accettazione totale e incondizionata delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché delle Condizioni Generali d'Uso riportate sul manuale utente.

MedicAir si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Vendita. In ogni caso, le Condizioni Generali di Vendita applicabili a un Ordine sono sempre quelle accettate dall'Acquirente al momento dell'invio dell'Ordine.

ARTICOLO 2 - INFORMAZIONI SUL VENDITORE

MedicAir Italia srl

Via T. Tasso, 29
20005 Pogliano Milanese (MI)
P. IVA 05912670964

MedicAir Centro srl

Via T. Tasso, 29
20005 Pogliano Milanese (MI)
P. IVA 07249200960

MedicAir Sud srl

Via T. Tasso, 29
20005 Pogliano Milanese (MI)
P. IVA 07249130969

MedicAir Healthcare S.r.l.

Via Torquato Tasso, 29
20005, Pogliano Milanese (MI)
P.IVA 09549290964

ARTICOLO 3 - FORMAZIONE DEL CONTRATTO ED INVIO DEGLI ORDINI

3.1 Prezzi

I prezzi dei prodotti offerti in vendita sono indicati in euro e sono i prezzi in vigore al momento dell'invio dell'Ordine da parte dell'Acquirente. MedicAir potrà modificare i prezzi di vendita dei prodotti in qualsiasi

momento e senza preavviso. Tale modifica verrà segnalata all'Acquirente prima dell'invio di qualsiasi Ordine.

I prezzi dei prodotti offerti in vendita sono applicabili nel contesto della vendita territoriale e potrebbero essere diversi dai prezzi di vendita al dettaglio applicati in eventuali altri punti vendita sul territorio.

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA applicabile al momento dell'invio dell'Ordine. Qualsiasi modifica sul tasso di IVA applicabile sarà automaticamente riflessa sul prezzo dei prodotti venduti da MedicAir.

I prezzi dei prodotti non comprendono le spese di spedizione, che sono calcolate e fatturate in aggiunta al prezzo dei prodotti. Le spese di spedizione variano a seconda del metodo di spedizione selezionato dall'Acquirente al momento dell'invio dell'Ordine e sono visualizzate nel sommario dell'Ordine prima della richiesta di conferma dell'Ordine da parte dell'Acquirente. I costi di spedizione sono descritti di seguito nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e possono essere modificati in qualsiasi momento da MedicAir; tuttavia, le modifiche non saranno applicate agli Ordini già inviati e accettati da MedicAir. MedicAir invita l'Acquirente a consultare regolarmente le Condizioni Generali di Vendita.

Le differenti modalità di spedizione sono indicate di seguito all'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. I costi e i tempi relativi alle diverse modalità di consegna sono consultabili nella sezione «Spedizioni e Pagamento».

3.2 Caratteristiche dei prodotti

L'Acquirente può selezionare uno o più prodotti e/o servizi tra le diverse categorie disponibili.

Le caratteristiche dei beni vengono illustrate nelle singole schede prodotto o mediante campionatura al momento della scelta da parte dell'Acquirente.

MedicAir può cambiare in qualsiasi momento l'assortimento dei prodotti offerti in vendita, specialmente in funzione a motivazioni relative ai propri fornitori e/o le informazioni ad essi relative quali prezzi, descrizione o disponibilità dei prodotti, senza obbligo di preavviso. MedicAir non effettuerà nessuna modifica al prezzo, disponibilità o descrizione di qualunque prodotto successivamente all'accettazione da parte di MedicAir dell'Ordine sottoscritto dall'Acquirente.

Prima di inviare l'Ordine l'Acquirente può prendere visione di tutte le informazioni utili per poter procedere all'acquisto quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le informazioni relative al Venditore, al prezzo, incluse tasse e spese di spedizione, alle caratteristiche essenziali del prodotto/i o dei servizi che desidera acquistare e insieme a tutte le altre informazioni obbligatorie previste e dalla legge italiana.

I prodotti sono conformi alla legislazione applicabile in Italia in vigore al momento dell'ordine. Medicair non potrà essere ritenuta responsabile della non conformità dei prodotti alla legislazione del paese in cui l'acquirente desidera che venga effettuata la consegna. l'acquirente è tenuto a verificare con le autorità locali del paese di consegna dei prodotti le modalità di importazione e/o di utilizzo di prodotti e servizi che intende ordinare. Medicair non può garantire che le informazioni riportate sulla confezione dei prodotti vengano tradotte in tutte le lingue dell'unione europea. tuttavia, queste informazioni saranno disponibili almeno in lingua italiana, e inglese.

Per qualsiasi questione riguardante i prodotti e il loro utilizzo, per qualsiasi ulteriore domanda o richiesta di consulenza l'Acquirente può contattare il customer service di MedicAir scrivendo a info@medicair.it o contattando i numeri verdi dedicati indicati sull'ordine.

3.3 Disponibilità dei Prodotti

Le offerte presentate da MedicAir rimangono valide nei limiti delle scorte disponibili.

Per i prodotti non immediatamente disponibili nei magazzini di MedicAir le offerte saranno valide con riserva di disponibilità. Le indicazioni sulla disponibilità dei prodotti saranno fornite all'Acquirente al momento dell'invio di un'e-mail di conferma della ricezione dell'Ordine («E-mail di Conferma dell'Ordine»). Poiché tali informazioni provengono direttamente dai fornitori, MedicAir non può escludere che occasionalmente si verifichino degli errori o delle variazioni.

In ogni caso, e nell'eventualità in cui, dopo l'invio dell'Ordine, si verifichi un'indisponibilità totale o parziale del prodotto, l'Acquirente verrà immediatamente informato per e-mail dell'indisponibilità del prodotto e della cancellazione totale o parziale dell'Ordine.

In caso di cancellazione totale dell'Ordine:

- La cancellazione dell'Ordine dell'Acquirente avverrà automaticamente, senza alcun addebito a carico dell'Acquirente stesso.

- Il Servizio Clienti di MedicAir contatterà l'Acquirente per informarlo della cancellazione e per proporgli di effettuare un nuovo Ordine escludendo il prodotto non disponibile.

In caso di cancellazione parziale dell'Ordine:

- L'Ordine dell'Acquirente sarà confermato parzialmente con addebito dell'importo solo per i prodotti disponibili secondo quanto indicato nell'e-mail di Conferma dell'Ordine.
- I prodotti disponibili saranno consegnati all'Acquirente.

3.4 Ordine dei Prodotti

Ciascun Ordine inviato dall'Acquirente comporta accettazione delle Informazioni legali e privacy, e costituisce un'offerta per acquistare i prodotti MedicAir.

Gli ordini sono soggetti alla accettazione di MedicAir che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'Ordine, inclusi i casi in cui:

(i) gli ordini non possano essere eseguiti a causa di un errore nelle informazioni fornite dall'Acquirente al momento dell'inoltro dell'Ordine (ad esempio: un numero di carta di pagamento, data di scadenza o il numero del codice di sicurezza della carta usata per il pagamento errati); indirizzo di fatturazione errato (ad esempio se l'indirizzo di fatturazione indicato non corrisponde alle informazioni in possesso della banca o dell'azienda che ha emesso la carta di pagamento); indirizzo di spedizione insufficiente o errato (ad esempio indirizzo, città, paese o CAP errati); o in caso siano fornite dall'Acquirente informazioni ingannevoli;

(ii) si sia verificato un errore relativo ai prodotti ordinati, ad esempio un errore relativo al prezzo o alla descrizione dei prodotti;

(iii) i prodotti ordinati non siano più disponibili nei magazzini MedicAir.

MedicAir si riserva inoltre il diritto di sospendere o annullare l'evasione di un Ordine e/o la consegna, indipendentemente dalla natura e dall'avanzamento dell'evasione, in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di qualsiasi somma dovuta dall'Acquirente, in caso di problemi con il pagamento, anche con riferimento a Ordini precedenti.

In caso di rifiuto dell'Ordine MedicAir comunicherà all'Acquirente, entro 10 giorni lavorativi dall'inoltro dell'Ordine, l'impossibilità di accettare l'Ordine. L'Acquirente potrà verificare il dettaglio del proprio Ordine e correggere eventuali errori prima della conferma/invio di un nuovo Ordine.

Successivamente all'inoltro dell'Ordine, l'Acquirente potrà ancora annullare il proprio Ordine alle seguenti condizioni:

entro una giornata lavorativa dall'inoltro dell'Ordine, chiamando il Servizio Clienti di MedicAir al numero verde 800544001 da lunedì a venerdì dalle ore 9-18 oppure - nel caso di Ordine inoltrato al di fuori degli orari di apertura del Servizio Clienti di MedicAir, ovvero dopo le ore 18.00 del giorno successivo alla sottoscrizione del contratto di acquisto, esercitando il diritto di recesso, alle condizioni di cui all'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

La vendita sarà definitiva solo al momento dell'accettazione dell'Ordine da parte di MedicAir, mediante l'invio di un'e-mail di conferma della ricezione dell'Ordine all'Acquirente, l'e-mail di Conferma dell'Ordine.

MedicAir raccomanda all'Acquirente di conservare le e-mail ricevute da MedicAir su supporto cartaceo o elettronico. L'Acquirente è informato del fatto che le suddette e-mail saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Acquirente all'atto di creazione dell'Ordine. MedicAir non sarà responsabile in caso di inserimento di indirizzo di posta elettronica non valido e/o di mancata ricezione dell'E-mail di Conferma dell'Ordine per motivi non direttamente imputabili a MedicAir. In tal caso la vendita sarà considerata come definitiva. L'Acquirente potrà tuttavia esercitare il diritto di recesso alle condizioni di cui all'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

ARTICOLO 4 - PAGAMENTO

L'Acquirente garantisce a MedicAir che egli dispone delle autorizzazioni necessarie per utilizzare il metodo di pagamento scelto per il suo Ordine al momento dell'invio dell'Ordine.

4.1 Mezzi di pagamento

L'Utente dovrà effettuare il pagamento tramite bonifico bancario o in alternativa tramite POS, con carte di debito o con le seguenti carte di credito: Visa, Maestro e MasterCard.

4.2 Modalità di pagamento

Il pagamento da parte dell'Acquirente dovrà essere effettuato al momento dell'Ordine tramite bonifico bancario anticipato o in alternativa, previo accordo con il Venditore, all'atto della consegna mediante carta di credito/debito.

Tutti gli Ordini sono pagabili in euro, tasse e contributi obbligatori inclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo dell'Acquirente (anche in caso di rimborso).

In caso di mancato o ritardato pagamento dell'Ordine da parte dell'Acquirente MedicAir si riserva il diritto di applicare gli interessi moratori in misura pari al tasso legale di interesse a partire dal decimo giorno lavorativo successivo alla data dell'Ordine o dalla notifica del rigetto del pagamento bancario.

MedicAir si riserva, in ogni caso, il diritto di sospendere o annullare, a propria discrezione ed in qualsiasi momento, l'esecuzione di un Ordine e/o la spedizione dei prodotti ordinati in caso di mancato pagamento o pagamento parziale di ogni somma a carico dell'Acquirente, in caso di ritardato pagamento, anche in relazione ad Ordini precedenti.

4.3 Sicurezza nelle operazioni di pagamento

MedicAir si riserva inoltre il diritto di richiedere una fotocopia della carta d'identità dell'Acquirente per ogni pagamento effettuato con carta di credito, nonché ogni altra informazioni relativa all'identità dell'Acquirente necessaria all'identificazione dello stesso al fine di garantire la sicurezza e correttezza delle transazioni effettuate.

La sicurezza del pagamento è basata sull'autenticazione dell'Acquirente, sulla riservatezza di tutti i dati, e nel rispetto delle diverse normative bancarie applicabili in Italia.

ARTICOLO 5 - CONSEGNA DEI PRODOTTI

5.1 Regole generali

I prodotti ordinati dall'Acquirente in base alle presenti CGV saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente come indirizzo di consegna sull'Ordine («Indirizzo di Consegna»).

MedicAir spedisce in tutto il mondo mediante corriere su tutto il territorio Italiano, ad un costo che potrebbe variare in base alla destinazione e/o con supplementi per zone disagiate o difficilmente raggiungibili.

Le fatture di acquisto sono emesse in formato elettronico.

L'acquirente accetta di ricevere le fatture in formato elettronico tramite il Sistema di Interscambio (SDI).

5.2 Modalità di spedizione dei prodotti

5.2.1 Modalità di spedizione per l'Italia

(i) Spedizione con Corriere

Un responsabile della società di trasporto effettuerà la consegna all'Acquirente o al destinatario dell'Ordine e richiederà agli stessi di sottoscrivere una ricevuta elettronica o cartacea. Tale ricevuta costituirà prova della consegna da parte di MedicAir, e del ricevimento da parte dell'Acquirente, o del destinatario dell'Ordine, dei prodotti ordinati.

Le consegne vengono effettuate nei giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì). In caso di assenza, l'Acquirente, o il destinatario dei prodotti ordinati, riceveranno un avviso di tentata consegna, con cui potranno contattare

il vettore all'indirizzo indicato sull'avviso allo scopo di organizzare una nuova consegna. Nel caso in cui sia espressamente indicato dall'acquirente, o dal destinatario dei prodotti ordinati, sarà possibile consegnare i prodotti ad un terzo.

Nel caso in cui non venga contattato, l'Acquirente o il destinatario dell'Ordine riceveranno un avviso in cui si comunica l'indirizzo del Centro HUB in cui il pacco verrà conservato "in giacenza" per trenta giorni. L'Acquirente o il destinatario dell'Ordine potranno ritirare il pacco presso tale centro. Allo scadere di tale termine il pacco sarà restituito a MedicAir e l'Acquirente rimborsato, nelle modalità scelte a discrezione di MedicAir, dell'ammontare del suo Ordine detratti i costi di spedizione. Eventuali costi di giacenza imputabili al destinatario saranno a carico dello stesso, ed in caso di reso verranno scalati dall'ammontare del rimborso.

Non è possibile sollevare alcuna contestazione relativa alla spedizione stessa nel caso in cui il pacco risulti essere stato consegnato. A tale scopo, fa fede il sistema informatico del vettore.

5.3 Difetti, non conformità e danni ai prodotti

5.3.1 Disposizioni generali e garanzia legale

L'Acquirente, o il destinatario dell'Ordine, è invitato a verificare lo stato del pacco e dei prodotti al momento della consegna.

In caso di anomalie del pacco (pacco danneggiato o aperto, traccia di liquido, etc.) e/o dei prodotti ordinati (prodotti mancanti, difettosi o danneggiati), l'Acquirente o il destinatario dell'Ordine dovranno restituire i prodotti a MedicAir seguendo le procedure descritte di seguito agli articoli 5.3.2 e 5.3.3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il mancato rispetto della corretta procedura esclude qualsiasi ricorso contro il vettore e/o MedicAir, ivi incluso il diritto al rimborso dell'Ordine e/o la riconsegna dei prodotti ordinati.

L'Acquirente, o il destinatario dell'Ordine, potranno, in alternativa, chiamare il Servizio Clienti di MedicAir per conoscere le modalità di restituzione del prodotto o dei prodotti danneggiati, non conformi e/o difettosi. La procedura per la restituzione dei prodotti danneggiati, non conformi e/o difettosi che verrà indicata dal Servizio Clienti di MedicAir dovrà essere seguita dall'Acquirente. In caso contrario, l'Acquirente non potrà pretendere alcun rimborso o sostituzione dei prodotti in questione.

Agli acquisti effettuati si applicano le norme del Codice del Consumo in tema di garanzia per vizi e difformità dei prodotti. All'Acquirente saranno riconosciuti i diritti di cui all'art. 130 del Codice del Consumo e tali diritti devono essere esercitati nei termini di cui all'art. 132 del Codice del Consumo.

5.3.2 Procedure che devono essere necessariamente seguite nel caso di danneggiamento evidente del pacco per la restituzione dello stesso a MedicAir: spedizione con corriere

- In caso di anomalia constatata in presenza di un corriere:

Rifiutare la spedizione e formulare immediatamente l'insieme delle riserve riguardanti l'anomalia in maniera chiara e dettagliata. Tali riserve dovranno essere indicate dall'Acquirente o dal destinatario dell'Ordine su apposito tagliando del fattorino. Non è sufficiente la dicitura "si riceve con riserva", ma è necessario scrivere la motivazione. Es. "Pacco ammaccato su un lato", "pacco bagnato", "Pacco visibilmente danneggiato".

Segnalare contestualmente il rifiuto al Servizio Clienti di MedicAir scrivendo a info@medicair.it

- In caso di anomalia constatata in assenza del corriere:

Segnalare i danni o le mancanze constatate e formulare ogni reclamo scrivendo info@medicair.it entro 2 giorni lavorativi.

Il Servizio Clienti MedicAir potrà chiedere informazioni relative all'identità dell'Acquirente o del destinatario dell'Ordine ed effettuare qualsiasi verifica che possa essere utile. Il Servizio Clienti MedicAir indicherà all'Acquirente, o al destinatario, la procedura da seguire per restituire il prodotto danneggiato o difettoso, ovvero per ottenere i prodotti mancanti.

Una volta ricevuti i prodotti, MedicAir verificherà che tali prodotti siano effettivamente difettosi, danneggiati o non corrispondenti alla descrizione fornita sul Sito Internet. Ove tale verifica sia positiva, in conformità a quanto previsto dagli articoli 130 e seguenti del Codice del Consumo, MedicAir sostituirà il prodotto difettoso, danneggiato o non conforme e lo invierà all'Acquirente nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione dei prodotti. Le spese di spedizione saranno interamente a carico di MedicAir. Nel caso in cui MedicAir non sia in grado di procedere alla sostituzione dei prodotti entro il suddetto termine, MedicAir ne darà immediata comunicazione all'Acquirente all'indirizzo di posta elettronica indicato in anagrafica e rimborserà all'Acquirente il costo di tali prodotti e delle spese di spedizione ove l'Acquirente fornisca prova del costo sostenuto per restituire i prodotti. Il rimborso del prezzo verrà effettuato da MedicAir con le modalità scelte a sua discrezione nel più breve tempo possibile, ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni

lavorativi dalla data in cui riceverà i prodotti.

Nel caso in cui, dopo aver esaminato i prodotti restituiti, MedicAir ritenga ragionevolmente che i prodotti non possano essere considerati difettosi, danneggiati o non conformi alla descrizione, l'Acquirente non avrà diritto al rimborso e i prodotti gli verranno restituiti.

5.4 Tempi e costi di spedizione

I tempi di spedizione dei prodotti in Italia (tramite Corriere) sono compresi tra 2 e 3 giorni lavorativi. Questa tempistica è puramente indicativa e potrebbe variare per motivi indipendenti da MedicAir o per cause di forza maggiore.

I tempi di consegna decorrono dal momento di invio della conferma d'ordine.

In caso di ritardo nella consegna superiore a 7 (sette) giorni lavorativi, considerati con riferimento al calendario italiano, a seconda del caso, non dovuto a causa di forza maggiore, l'Acquirente avrà la possibilità, entro un termine massimo di sessanta giorni lavorativi decorrenti dalla scadenza del termine di consegna, di annullare il suo Ordine inviando una Lettera Raccomandata con Ricevuta di Ritorno all'indirizzo indicato nella sezione «Contatti» del Sito Internet www.medicair.it.

Nell'ipotesi in cui tale ritardo sia unicamente imputabile a MedicAir o al vettore, MedicAir provvederà a rimborsare tutte le somme versate dall'Acquirente e ricevute da MedicAir per l'Ordine in questione, a condizione che l'intero Ordine venga restituito dall'Acquirente a MedicAir. Il rimborso sarà effettuato, nella forma scelta dall'Acquirente, nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui l'Acquirente abbia esercitato il proprio diritto ad ottenere la cancellazione del proprio Ordine.

Nel caso in cui l'Ordine non venga restituito nella sua integralità integrità e completezza, ovvero se il ritardo non è esclusivamente imputabile a MedicAir o al vettore l'Acquirente non potrà pretendere né un rimborso delle somme da lui versate, né una nuova spedizione dei prodotti ordinati se non dimostra, con qualsiasi mezzo, di non essere esso stesso responsabile della ritardata consegna.

ARTICOLO 6 - ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

La fornitura disciplinata dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura avendo per oggetto dispositivi medici e/o comunque accessori di prodotti sanitari destinati e adattati all'uso individuale e personale, non è soggetta a facoltà di recesso da parte del Cliente.

ARTICOLO 7 - RISERVA DI PROPRIETÀ

La proprietà dei prodotti ordinati rimarrà in capo a MedicAir sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'Ordine, ivi incluse spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti) siano interamente pagati dall'Acquirente.

ARTICOLO 8 - FIRMA E PROVA

La fornitura del numero della carta di credito e la validazione finale dell'Ordine costituiscono prova dell'accettazione dell'Ordine e rendono esigibili le somme indicate per l'acquisto dei prodotti indicati nell'Ordine.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ

9.1. Capacità a contrarre

L'Acquirente dichiara di avere piena capacità di agire e stipulare un contratto di acquisto dei prodotti e/o servizi in base delle presenti Condizioni Generali di Vendita. MedicAir non potrà in alcun caso essere tenuta a verificare la capacità di agire di visitatori e Acquirenti di MedicAir. Nel caso in cui una persona non avente la necessaria capacità di agire (ad esempio un minore) effettui un Ordine a MedicAir, ferma restando la responsabilità dei propri genitori o tutori legali per tale Ordine e il relativo pagamento, MedicAir potrà rifiutarsi di accettare l'Ordine.

verificare la capacità di agire di visitatori e Acquirenti di MedicAir. Nel caso in cui una persona non avesse la necessaria capacità di agire (ad esempio un minore) effettui un Ordine a MedicAir, ferma restando la responsabilità dei propri genitori o tutori legali per tale Ordine e il relativo pagamento, MedicAir potrà rifiutarsi di accettare l'Ordine.

9.2. Limitazione di responsabilità

MedicAir non sarà in alcun modo responsabile per eventuali violazioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita, anche se prevedibili, attribuibili al fatto di un terzo, alla colpa dell'Acquirente, al verificarsi di un evento di forza maggiore o a qualsiasi altro evento che non sia ragionevolmente sotto il controllo esclusivo di MedicAir.

Le informazioni e i contenuti sono fornite «AS IS» (nello stato di fatto in cui si trovano) e MedicAir non presta garanzia di alcun tipo, sia espressa che implicita, in relazione all'integrità, accuratezza, tempestività, non violazione di diritti di terzi, disponibilità, affidabilità o completezza delle informazioni e dei contenuti, ivi incluse a titolo esemplificativo, le informazioni sui prodotti, gli accessori o i servizi e/o la loro idoneità a uno specifico uso. MedicAir non sarà in alcun modo responsabile per l'uso improprio dei prodotti e/o servizi da parte dell'Acquirente e/o destinatario dell'Ordine, e in particolare per il caso di mancato rispetto delle istruzioni per l'uso dei prodotti. MedicAir non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, causati all'Acquirente o a terzi, derivanti da detto utilizzo non conforme.

L'Acquirente è pienamente responsabile dell'acquisto effettuato, impegnandosi a leggere attentamente le istruzioni e le avvertenze d'uso dei Prodotti acquistati e di utilizzarli nel rispetto di tali condizioni.

Nulla nelle presenti Condizioni Generali di Vendita esclude o limita la responsabilità di MedicAir nei confronti dell'Acquirente e/o destinatario dell'Ordine per frode, morte o lesioni personali causate dalla negligenza di MedicAir, violazione delle previsioni applicabili del Codice del Consumo italiano o da qualunque altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata per legge. Qualsiasi reclamo presentato dagli utenti del Sito, compresi tutti gli Acquirenti, nei confronti di MedicAir deve essere presentato entro i sei (6) mesi successivi al verificarsi dell'evento che è oggetto del reclamo.

MedicAir non potrà essere ritenuto responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei servizi offerti a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefonico o di altri fornitori dei servizi di rete, nonché da azioni di altri Utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

ARTICOLO 10 - DATI PERSONALI

MedicAir raccoglie e tratta i dati personali dell'Acquirente e, se del caso, quelli del destinatario dell'Ordine al fine di fornire i propri prodotti e servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali di Vendita. Per le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali dell'Acquirente ed eventualmente del destinatario dell'Ordine da parte di MedicAir si prega di consultare la Privacy Policy sul sito internet, disponibile al seguente indirizzo: www.medicair.it

ARTICOLO 11 - MODIFICHE

MedicAir si riserva il diritto di modificare e aggiornare le Condizioni Generali di Vendita anche senza preavviso. Per essere informato di tali modifiche, MedicAir consiglia all'Acquirente, e in generale a qualsiasi utente, di leggere regolarmente tali CGV e la Privacy Policy. L'acquisto dei prodotti sarà soggetto alle CGV in vigore al momento dell'invio Ordine. Le modifiche non saranno applicate agli Ordini già inviati e accettati da MedicAir.

ARTICOLO 12 - CLAUSOLE GENERALI

12.1 Invalidità parziale

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGV sia dichiarata invalida o inefficace a causa di una modifica legislativa o a seguito di una pronuncia di un'autorità giudiziaria competente. Le altre disposizioni delle presenti CGV rimarranno pienamente valide ed efficaci.

12.2 Rinuncia

La circostanza che una delle Parti non faccia valere nei confronti dell'altra una violazione di una qualsiasi delle obbligazioni contenute nelle presenti CGV, non sarà da intendersi come una rinuncia a ottenere l'adempimento dell'obbligazione in questione per il futuro.

12.3 Legge applicabile e giurisdizione competente

Le presenti CGV e tutte le vendite di prodotti sono regolate dalla legge italiana, indipendentemente dal luogo di spedizione dell'Ordine.

Qualsiasi controversia relativa all' esistenza, interpretazione, esecuzione o cessazione delle presenti cgv e/o del contratto concluso tra l'acquirente e Medicaire, sarà devoluta, in assenza di transazione, alla competenza esclusiva del tribunale di Milano.

12.4 Durata

Le presenti CGV, come modificate di volta in volta, si applicheranno per tutto il tempo in cui i prodotti saranno offerti in vendita e fino allo scadere dei termini delle garanzie legali e contrattuali. In ogni caso, l'articolo 10 «Responsabilità» sopravvivrà alla cessazione delle presenti CGV.

Per ulteriori informazioni si prega di inviare una mail a info@medicaire.it

Per qualsiasi domanda relativa al tracking del tuo ordine o a un reso, si prega di contattare il numero verde dedicato 800.455001

ARTICOLO 13 - VENDITA DISPOSITIVI MEDICI

Gli operatori sanitari professionali che desiderano acquistare i dispositivi medici di MedicAir possono contattare l'azienda inviando una mail a offerte@medicaire.it in seguito verranno contattati dal Servizio Clienti o dall'ufficio commerciale

Firma dell'Acquirente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del cc. Italiano si approvano espressamente le seguenti pat-
tuizioni e articoli:

Articolo 3 - Formazione del contratto ed invio degli ordini, punti: 3.1 Prezzi; 3.2 Caratteristiche dei prodotti, 3.3 Disponibilità dei Prodotti, 3.4 Ordine dei Prodotti; Articolo 4 - Pagamento: Punto 4.2 Modalità di pagamento; Articolo 5 - Consegna dei prodotti, 5,2 Modalità di spedizione dei prodotti, 5.3 Difetti, non conformità e danni ai prodotti, 5.4 Tempi e costi di spedizione; Articolo 6 - Esclusione del diritto di recesso; Articolo 7 - Riserva di proprietà; Articolo 8 - Firma e prova; Articolo 9 - Responsabilità: punti 9.2. Limitazione di responsabilità; Articolo 11 - Modifiche; Articolo 12 - Clausole Generali, 12.3 Legge applicabile e giurisdizione competente, 12.4 Durata.

Firma dell'Acquirente
