

POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

La Direzione generale del Gruppo MedicAir ha deciso di sviluppare e implementare un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** conforme ai requisiti della norma internazionale ISO/IEC 27001, per meglio strutturare i propri processi, ottimizzare la sua organizzazione al fine di rendere coerenti gli obiettivi di Sicurezza delle Informazioni con le proprie linee strategiche, divenute essenziali e determinanti nel mercato molto particolare e in continua evoluzione in cui il Gruppo opera.

Per il Gruppo MedicAir la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione sicura delle informazioni, nell'ambito del campo di applicazione definito per il **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni**, attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:

1. **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta.

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti il Gruppo MedicAir assicura:

- Il miglioramento continuo della sicurezza delle informazioni, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua
- La soddisfazione dei requisiti impliciti ed espliciti del cliente
- La completa osservanza delle Service Level Agreement stabilite con i clienti
- Il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza
- La garanzia di affidare a partner affidabili e qualificati il trattamento del proprio patrimonio informativo

La politica della sicurezza delle informazioni del Gruppo MedicAir si ispira ai seguenti principi:

- a. Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- b. Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- c. Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- d. Garantire la sicurezza fisica e logica degli information asset e degli asset operativi.
- e. Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- f. Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- g. Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

La politica della sicurezza delle informazioni è formalizzata nel Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso il server aziendale, il sito web e specifici canali di comunicazione.